

# ショートステイ

回答者数

25 名

( 回収率

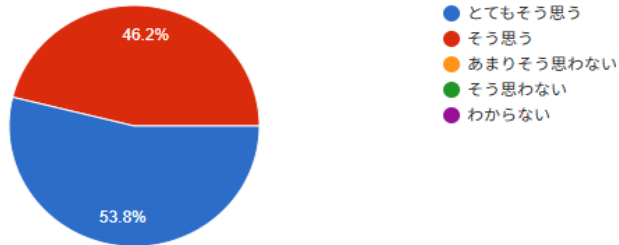
35.2 % )

## 1. 施設利用の説明について

(令和5(2023)年11月以降にご契約いただいた方のみ回答)

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
施設利用開始にあたっての説明・対応は十分でしたか	7	6	0	0	0	12

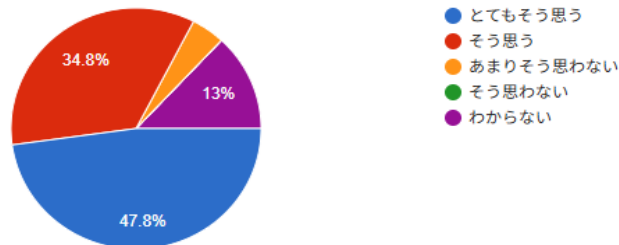
13 件の回答



## 2. 施設環境について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
施設の設備環境は十分だと思いますか	11	8	1	0	3	2

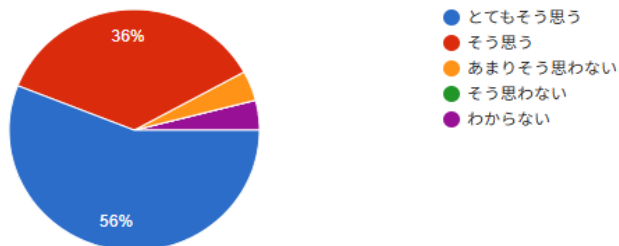
23 件の回答



## 3. 職員の接遇について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
職員の言葉遣い、身だしなみ、接遇は適切ですか	14	9	1	0	1	0

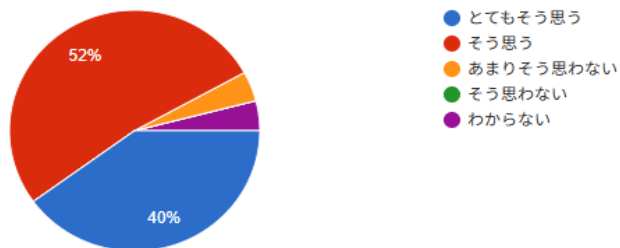
25 件の回答



#### 4. 介護計画書について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
介護計画書は、本人様・家族様のご意見を取り入れた適切な内容になっていますか	10	13	1	0	1	0

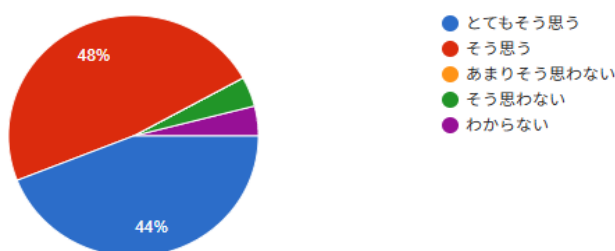
25 件の回答



#### 5. ケアの提供について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
必要な介護・ケアを適切に受けられていると感じますか	11	12	0	1	1	0

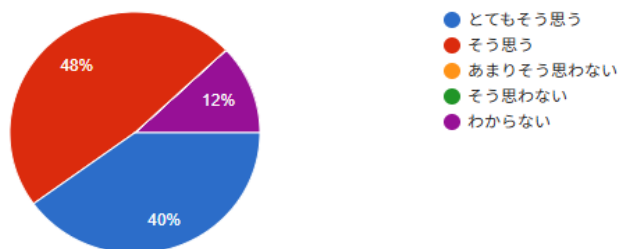
25 件の回答



#### 6. 食事の提供について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
食事は本人様の状態に沿って適切に提供されていますか	10	12	0	0	3	0

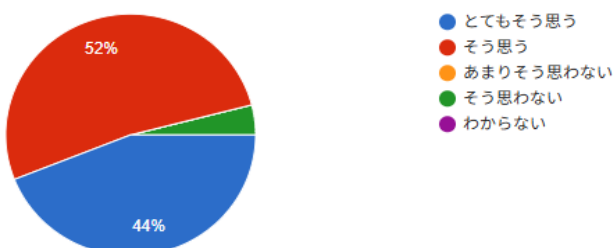
25 件の回答



#### 7. 健康管理について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
健康状態や薬の説明、健康管理の対応は適切だと思いますか	11	13	0	1	0	0

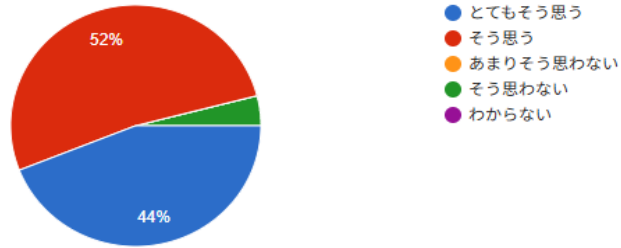
25 件の回答



## 8. 余暇活動について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
行事・レクリエーション・機能訓練など活動の提供は十分だと思いますか	9	8	2	0	6	0

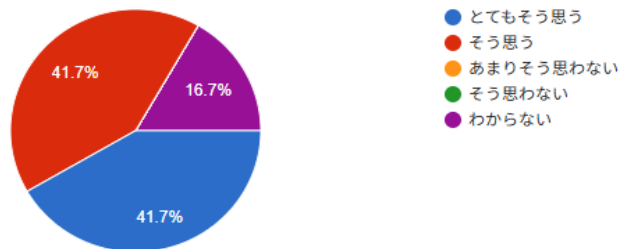
25 件の回答



## 9. 生活・過ごし方について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
施設での生活・過ごし方は利用者様（家族様）の意向を取り入れた内容になっていますか	10	10	0	0	4	1

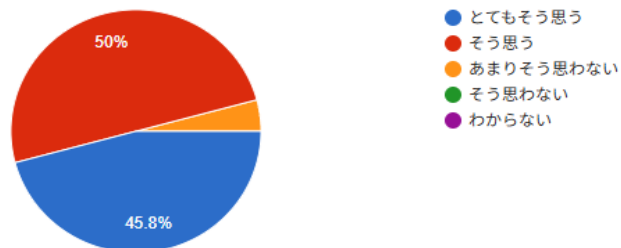
24 件の回答



## 10. 相談・苦情対応について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
職員へ相談がしやすく、お困り事・苦情等への対応は適切ですか	11	12	1	0	0	1

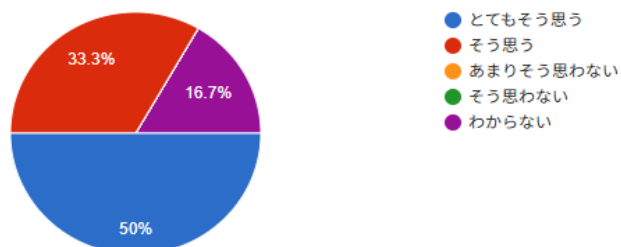
24 件の回答



## 11. 事故防止・発生時の対応について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
事故防止の対策、事故発生時の対応は適切だと思いますか	12	8	0	0	4	1

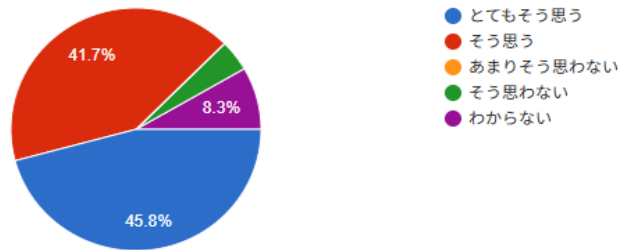
24 件の回答



## 1 2. 感染症対策・衛生面の対応について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
感染症予防・衛生面についての対応は適切だと思いますか	11	10	0	1	2	1

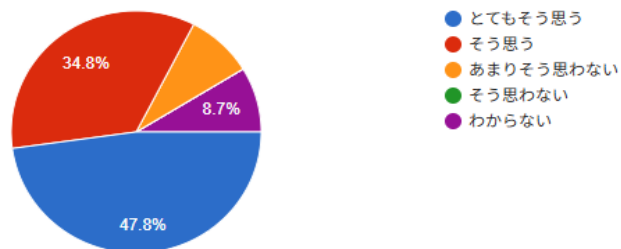
24 件の回答



## 1 3. 情報提供・広報について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
施設からの情報提供・広報内容は十分だと思いますか	11	8	2	0	2	2

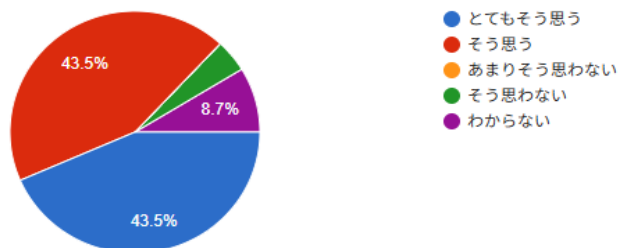
23 件の回答



## 1 4. 送迎について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
送迎についての対応は適切だと思いますか	10	10	0	1	2	2

23 件の回答



## 1 5. 施設全体評価について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
とだ優和の社をご利用になって良かったと思いますか	16	9	0	0	0	0

25 件の回答

